

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA

Versão 001 – 2023

### Sobre a Política de Privacidade Externa

Com uma experiência de mais de vinte e anos no mercado de tecnologia, a Compwire conquistou sua posição entre as consultorias mais respeitadas do sul do país, conciliando o serviço de qualidade com as melhores soluções aos seus clientes. Inerente a isso, a Compwire traz consigo a integridade e ética como princípios norteadores de todas as operações da empresa, presentes no seu Programa de Integridade.

A fim de abranger o âmbito de boas práticas e fortalecer a confiabilidade mantida com os clientes, estruturamos a presente Política de Privacidade a fim de assegurar a transparência no tratamento dos dados pessoais a nós confiados.

Considerando esta importante responsabilidade, a Política de Privacidade é o pilar para consolidar todos estes princípios, além de garantir que todos os processos internos que envolvam o tratamento de dados pessoais realizados em nome da Compwire estejam alinhados com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, bem como toda e qualquer norma, política ou regimento interno da empresa.

### O que são dados pessoais e como eles devem ser tratados?

Para fins desta Política de Privacidade, considera-se o seguinte:

- (i) Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- (ii) Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- (i) Titular dos Dados:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- (ii) Controlador:** É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, e definição dos meios e finalidades do tratamento. (Ex.: a Compwire é a Controladora dos dados pessoais de seus clientes em relação às atividades operacionais para a adequada prestação de seus serviços);
- (iii) Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador;
- (iv) Encarregado ou Data Protection Officer (DPO):** responsável pela comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional, podendo ser contactado pelo e-mail: [dpo@compwire.com.br](mailto:dpo@compwire.com.br);
- (v) Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. **Direitos dos Titulares de Dados Pessoais:**

Os titulares de dados pessoais são o centro de atenção da Lei Geral de Proteção de Dados, uma vez que os novos e importantes direitos trazidos pela lei são voltados aos cidadãos, que são os titulares e naturais proprietários dos seus dados. Assim, esses direitos poderão ser exercidos no decorrer de todo o tratamento realizado pela Compwire.

Deste modo, é facultado aos titulares solicitar esclarecimentos ou informações sobre os dados pessoais tratados pela companhia, a qualquer momento, através do e-mail: [dpo@compwire.com.br](mailto:dpo@compwire.com.br). Estas solicitações deverão ser respondidas em um prazo geral de 15 (quinze) dias, variando de acordo com a complexidade da demanda do titular.

Para tanto, são considerados direitos dos titulares:

- (i) Realizar a confirmação com a Compwire acerca da existência do tratamento de dados pessoais e obter, a qualquer tempo, acesso aos seus dados;
- (ii) Solicitar à Compwire que sejam corrigidos ou alterados os dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iii) Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados; (iv) Requerer a relação das entidades públicas e privadas com quem a Compwire tenha realizado uso compartilhado de dados;
- (v) Solicitar a exclusão dos dados coletados e armazenados pela Compwire, desde que decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda dos respectivos dados, além das demais disposições abrangidas pelo item de Retenção e Descarte na Política de Privacidade Interna;
- (vi) Realizar a portabilidade dos dados a outro prestador de serviços, mediante sua requisição;
- (vii) Nos casos em que a Compwire solicitar o seu consentimento para coleta de algum dado, é facultado a você requerer informações sobre a possibilidade de não oferecer consentimento e as consequências desta decisão. Caso você consinta com o tratamento dos seus dados, este poderá ser revogado posteriormente e você poderá requerer a eliminação desses dados.

Quem são os titulares dos dados pessoais tratados?

A Compwire limita o tratamento dos dados àqueles essenciais para a efetiva prestação dos seus serviços. Estes tratamentos estão necessariamente relacionados às finalidades pré- estabelecidas em contrato ou através dos meios oficiais, além daquelas necessárias para o cumprimento de obrigações legais, observando os princípios trazidos pela LGPD, demais políticas e procedimentos internos da empresa.

Considerando este cenário, a Compwire é responsável pelo tratamento de dados pessoais dos seguintes titulares:

- Clientes;
- Terceiros contemplados pelas ferramentas desenvolvidas;
- Colaboradores e Fornecedores;
- Candidatos;
- Representantes, sócios e administradores das empresas contratantes;
- Parceiros Comerciais;
- Terceiros relacionados às atividades operacionais da Compwire.

TRATAMENTO REALIZADO	DADOS COLETADOS
Gestão interna de RH	Dados do currículo, exame admissional, demais dados necessários para processos de RH
Comunicação e avaliação do público	Nome, e-mail, cargos e números de telefone
Elaboração e entrega do produto ao cliente	Nome, e-mail e telefone
Compartilhamento de dados para exercício regular de direito em algum processo judicial, administrativo ou arbitral	Nome completo, e-mail, números de telefone, CPF, RG, assinatura, dentre outros

## Fundamentos Legais

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), também conhecida como LGPD, permite o tratamento de dados em decorrência de alguns fundamentos legais, sendo os mais utilizados pela Compwire os seguintes:

- Consentimento (inciso I do artigo 7º);
- Obrigação legal ou regulatória (inciso II do artigo 7º);
- Cumprimento de contrato (inciso V do artigo 7º);
- Legítimo interesse (inciso IX do artigo 7º).

## Por que tratar estes dados?

Visando a continuidade da prestação dos serviços com qualidade e o desenvolvimento das nossas atividades de forma regular e adequada, os dados mencionados são imprescindíveis. Conseguimos, somente através destas informações, manter o contato com os clientes, desenvolver nossos produtos e preservar as relações comerciais e contratuais de forma transparente e segura. Assim, entende-se que todos os tratamentos de dados são estritamente necessários e restritos as finalidades préestabelecidas, como as seguintes:

- Para a prestação do serviço ou fornecimento do produto contratado (Execução de Contrato);
- Para contratar e gerir colaboradores e prestadores de serviços;
- Para o cumprimento de obrigação legal, ou seja, manusear os dados que são exigidos por autoridades, como a Receita Federal, E-social, INSS, dentre outros;
- Para exercício dos direitos garantidos por lei, o que implica no tratamento e armazenamento de alguns dados, inclusive, após o término da relação contratual;
- Quando necessário para atender aos legítimos interesses da Compwire;
- Excepcionalmente para outras finalidades, mas sempre com o amparo legal e ampla divulgação do tratamento.

## Qual é o prazo de retenção dos seus dados?

Os dados tratados serão armazenados até que a sua finalidade legítima seja cumprida ou durante a relação contratual, com exceção das hipóteses em que o cumprimento de obrigação legal ou regulatória for necessário.

Essas regras e exceções poderão ser consultadas em item exclusivo sobre Retenção e Descarte de Dados Pessoais, em Política apartada, que poderá ser consultada mediante requisição do titular ao e-mail: [dpo@compwire.com.br](mailto:dpo@compwire.com.br).

## Uso de cookies no nosso site:

Você sabe o que são **Cookies**? Caso ainda não os conheça, nós apresentamos a você: os cookies são pequenos arquivos, inseridos no seu navegador (Chrome, Mozilla, Internet Explorer etc.) ou dispositivo, com o intuito de permitir a ativação de funcionalidades a partir da coleta de informações básicas sobre você e/ou seu dispositivo.

Respeitando os padrões de ética e transparência mantidos pela empresa, desde o primeiro contato com nossos clientes informamos que utilizamos Cookies na nossa plataforma web ([www.compwire.com.br](http://www.compwire.com.br)) com os seguintes tipos e funções:

Tipos de cookies	Para que servem?
<b>Necessários</b>	Permitem que você navegue e faça uso de todas as funcionalidades, sendo essenciais para que as páginas do site da Compwire carreguem corretamente.
<b>Sessão</b>	Cookies que são armazenados somente durante o uso do navegador, assim que você o fecha, ele se perde permanentemente.

<b>Desempenho</b>	Permitem uma melhor compreensão de interação dos visitantes com as páginas do site da Compwire, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e qualquer problema encontrado, como mensagens de erro por exemplo.
<b>Funcionais</b>	Possibilitam que as páginas do site da Compwire lembrem de suas escolhas, proporcionando uma experiência mais personalizada, além de permitir que os Titulares assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, entre outros.

Você terá a opção de recusar ou desabilitar os Cookies por meio de configurações próprias do seu navegador, ou caso instalar um *plug-in* que realize essa funcionalidade. Contudo, avisamos que caso assim decidir, alguns dos recursos da nossa plataforma podem não funcionar plenamente e sua experiência poderá ser prejudicada.

#### Compartilhamento de dados

É possível que a Compwire compartilhe dados com fornecedores e/ou parceiros de setores terceirizados para que estes nos deem suporte ou promovam os nossos serviços e produtos, como nos seguintes casos:

- Parceiros de marketing
- Empresas de tecnologia da informação (Sistemas de Gestão, Suporte e Aplicativos)
- Softwares de gestão jurídica e financeira
- Laboratórios responsáveis pela realização de exames dos colaboradores

Além disso, na eventualidade de existirem solicitações de autoridades administrativas ou judiciais é possível que seja necessário o compartilhamento de dados com estas, mas sempre após uma análise do caso e confirmação do fundamento legal.

**Fique tranquilo! O compartilhamento só ocorrerá em situações estritamente necessárias e na existência de garantias contratuais e técnicas apropriadas para cada situação.**

Todos os parceiros da Compwire são criteriosamente selecionados e devem cumprir com a exigência de manter os padrões de segurança e as mesmas garantias que são dadas por nós a vocês.

#### Contratação de Fornecedores pela Compwire:

Quando considerado necessário e diante de uma formalização contratual, Fornecedores poderão realizar tratamentos de dados em nome ou em conjunto com a Compwire.

Diante disso, apresentamos neste documento as melhores práticas de segurança da informação, além das regras que deverão ser observadas pelos Fornecedores.

Preliminarmente, é exigido o respeito às normas de privacidade e proteção de dados da legislação vigente, incluindo as diretrizes e códigos de conduta expedidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD") e demais autoridades nacionais.

Destaca-se que ao estabelecer uma relação contratual com a Compwire, presumimos que o Fornecedor esteja ciente de todas as determinações contidas nos documentos internos da empresa. Ante a omissão contratual sobre o tema, todos questionamentos deverão ser direcionados à Compwire para que as dúvidas sejam sanadas e as orientações adequadas fornecidas, as deverão ser seguidas estritamente pelas partes.

Para isso, o Fornecedor deverá cumprir, mas não se limitar, às seguintes orientações:

- Efetuar o tratamento de dados mediante as instruções estabelecidas no contrato e pela Compwire, em especial aquelas contidas nesta Política e reportar, de forma imediata, caso considere que qualquer instrução viole a LGPD ou outra lei ou dispositivo aplicável;
- Possuir ou estar no processo de implementação de medidas técnicas e organizacionais de segurança a fim de proteger os dados pessoais contra acidentes como: destruição indevida, compartilhamento irregular, perda acidental, alteração não-autorizada, acesso ou divulgação irregulares e/ou qualquer forma de tratamento inadequado, ilícito ou não-autorizado dos dados pessoais;
- Não reutilizar ou compartilhar dados pessoais, salvo nos casos estritamente necessários para o cumprimento do contrato ou naqueles em que seja orientado ou autorizado pela Compwire, ou, ainda, quando exigido pela lei aplicável, hipótese na qual o Fornecedor tem o dever de informar ao contratante sobre essa exigência legal antes do tratamento;
- Observar com atenção todas as hipóteses permissivas de transferência internacional de dados pessoais previstas na LGPD, além das disposições contratuais pactuadas entre o Fornecedor e a empresa;
- Comprometer-se a observar os princípios instituídos pela LGPD, bem como as demais legislações ou disposições aplicáveis;
- Atender os direitos dos titulares garantidos pela LGPD e prestar auxílio a Compwire, dentro do limite de sua capacidade, na resposta das solicitações dos titulares de dados sobre o tratamento de dados realizado;
- Nos casos em que: **(i)** os dados pessoais não forem mais necessários para cumprir com a finalidade do contrato firmado entre o Fornecedor/Terceiro e a Compwire; **(ii)** o prazo do contrato firmado entre o Fornecedor/Terceiro e a Compwire expirar, ou; **(iii)** por qualquer razão, por decisão e mediante solicitação da Compwire; devolverá à empresa ou excluirá todos os dados pessoais de titulares de dados cujo acesso tenha sido confiado em decorrência do contrato estabelecido, dentro do prazo máximo de 10 dias (úteis) e conforme solicitado pelo contratante, salvo se exigido pelas brasileiras o armazenamento dos dados pessoais.

Nos casos mencionados no último item do tópico acima, nos subitens **(i)**, **(ii)**, e **(iii)**, caso a retenção e tratamento dos dados pessoais seja necessária mesmo após o encerramento do contrato, justificado por base legal que fundamente tal manutenção e continuidade do tratamento, o Fornecedor ou Terceiro deverá informar por escrito a Compwire, endereçando ao seu DPO no e-mail: **dpo@compwire.com.br** justificando a medida tomada.

#### Dos Incidentes de Segurança:

Se, mesmo com a implementação do Sistema de Privacidade de Dados da Compwire, houver suspeitas ou evidências razoáveis sobre a ocorrência de um incidente de segurança que apresente potencial ofensivo à integridade, confidencialidade e/ou disponibilidade de qualquer dado pessoal confiado à empresa ou ao Fornecedor/Terceiro, como o vazamento, destruição, perda, alteração, compartilhamento ou invasão, esta ocorrência deverá ser comunicada imediatamente através do e-mail: **dpo@compwire.com.br**.

Esta notificação deverá conter, no mínimo, as seguintes informações:

- a) a descrição da natureza dos dados pessoais comprometidos (se são sensíveis ou não);
- b) as informações comprometidas sobre os Titulares dos Dados envolvidos no incidente;
- c) a indicação das medidas técnicas e de segurança que foram e que serão empregadas para a proteção dos dados;
- d) a descrição das possíveis implicações e riscos relacionados ao incidente de segurança;
- e) a descrição das providências que foram e que serão tomadas para tratar o incidente; e
- f) as ações implementadas para reverter ou mitigar os efeitos dos prejuízos relativos ao incidente de segurança.

Desta mesma forma deverá ser comunicado imediatamente à Compwire, através do e-mail do responsável **dpo@compwire.com.br**, o recebimento de qualquer intimação ou solicitação de autoridade pública relacionada ao tratamento dos dados pessoais compartilhados por força de contrato com a empresa.

Da responsabilidade da Compwire diante do tratamento de dados:

Uma vez estando na posição de controlador e/ou operador de dados pessoais, nos entendemos responsáveis por manter essas informações seguras e, por isso, a Compwire segue procedimentos internos rígidos, com o amparo de ferramentas confiáveis, dotadas de altos padrões de segurança e integridade, além de incentivar a realização de treinamentos e comunicações relacionados à privacidade de dados.

Diante de todo o exposto, estamos comprometidos a respeitar todo o conteúdo desta Política de Privacidade, nos mantendo à disposição para o saneamento de dúvidas referentes ao tratamento de dados pessoais, através do canal oficial de comunicação.

Controlador:

**Compwire Informática LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.181.242/0001-91, estabelecida à Rua Comendador Roseira, 352, Prado Velho, CEP 80215-210, Curitiba/PR.

Canais de comunicação:

Para obter quaisquer informações, inclusive para exercer seus direitos como titular dos dados pessoais a nós confiados, você poderá entrar em contato conosco através da plataforma: [www.compwire.com.br](http://www.compwire.com.br) e/ou do e-mail: **dpo@compwire.com.br**.

Atualizações da política:

Essa Política poderá ser atualizada para que melhor reflita a realidade da empresa e para assegurar a você a plena garantia de todos os seus direitos. Toda e qualquer alteração significativa será notificada a todos, por meio de divulgação adequado. Recomenda-se que os todos aqueles que se relacionam com a Compwire revisitem de tempos em tempos esse documento para acessar as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade.

O uso dos nossos serviços depois de uma alteração constitui o consentimento com o aviso de alteração dentro do limite permitido por lei.