

PLT-PRIV-002 – Política de Privacidade Externa

Revisão: 00

1. OBJETIVO

Esta política tem por objetivo orientar sobre processo de privacidade externa.

2. APLICAÇÃO

Esta política aplica-se aos clientes e fornecedores da **COMPWIRE**.

3. DEFINIÇÕES E ABREVIATURAS

Não aplicável.

4. DESCRIÇÃO

Com uma experiência de mais de vinte e anos no mercado de tecnologia, a Compwire conquistou sua posição entre as consultorias mais respeitadas do sul do país, conciliando o serviço de qualidade com as melhores soluções aos seus clientes. Inerente a isso, a Compwire traz consigo a integridade e ética como princípios norteadores de todas as operações da empresa, presentes no seu Programa de Integridade.

A fim de abranger o âmbito de boas práticas e fortalecer a confiabilidade mantida com os clientes, estruturamos a presente Política de Privacidade a fim de assegurar a transparência no tratamento dos dados pessoais a nós confiados.

Considerando esta importante responsabilidade, a Política de Privacidade é o pilar para consolidar todos estes princípios, além de garantir que todos os processos internos que envolvam o tratamento de dados pessoais realizados em nome da Compwire estejam alinhados com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, bem como toda e qualquer norma, política ou regimento interno da empresa.

4.1. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS E COMO ELES DEVEM SER TRATADOS

Para fins desta Política de Privacidade, considera-se o seguinte:

(i) Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

(ii) Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

(iii) Titular dos Dados: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

PLT-PRIV-002 – Política de Privacidade Externa

Revisão: 00

(iv) Controlador: É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, e definição dos meios e finalidades do tratamento. (Ex.: a Compwire é a Controladora dos dados pessoais de seus clientes em relação às atividades operacionais para a adequada prestação de seus serviços);

(v) Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador;

(vi) Encarregado ou Data Protection Officer (DPO): responsável pela comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional, podendo ser contatado pelo e-mail: dpo@compwire.com.br;

(vii) Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

4.2. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Os titulares de dados pessoais são o centro de atenção da Lei Geral de Proteção de Dados, uma vez que os novos e importantes direitos trazidos pela lei são voltados aos cidadãos, que são os titulares e naturais proprietários dos seus dados. Assim, esses direitos poderão ser exercidos no decorrer de todo o tratamento realizado pela Compwire.

Deste modo, é facultado aos titulares solicitar esclarecimentos ou informações sobre os dados pessoais tratados pela companhia, a qualquer momento, através do e-mail: dpo@compwire.com.br. Estas solicitações deverão ser respondidas em um prazo geral de 15 (quinze) dias, variando de acordo com a complexidade da demanda do titular.

Para tanto, são considerados direitos dos titulares:

(i) Realizar a confirmação com a Compwire acerca da existência do tratamento de dados pessoais e obter, a qualquer tempo, acesso aos seus dados;

(ii) Solicitar à Compwire que sejam corrigidos ou alterados os dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

(iii) Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;

(iv) Requerer a relação das entidades públicas e privadas com quem a Compwire tenha realizado uso compartilhado de dados;

(v) Solicitar a exclusão dos dados coletados e armazenados pela Compwire, desde que decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda dos respectivos dados, além das demais disposições abrangidas pelo item de Retenção e Descarte na Política de Privacidade Interna;

(vi) Realizar a portabilidade dos dados a outro prestador de serviços, mediante sua requisição;

PLT-PRIV-002 – Política de Privacidade Externa

Revisão: 00

(vii) Nos casos em que a Compwire solicitar o seu consentimento para coleta de algum dado, é facultado a você requerer informações sobre a possibilidade de não oferecer consentimento e as consequências desta decisão. Caso você consinta com o tratamento dos seus dados, este poderá ser revogado posteriormente e você poderá requerer a eliminação desses dados.

4.3. QUEM SÃO OS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS TRATADOS

A Compwire limita o tratamento dos dados àqueles essenciais para a efetiva prestação dos seus serviços. Estes tratamentos estão necessariamente relacionados às finalidades pré-estabelecidas em contrato ou através dos meios oficiais, além daquelas necessárias para o cumprimento de obrigações legais, observando os princípios trazidos pela LGPD, demais políticas e procedimentos internos da empresa.

Considerando este cenário, a Compwire é responsável pelo tratamento de dados pessoais dos seguintes titulares:

- Clientes;
- Terceiros contemplados pelas ferramentas desenvolvidas;
- Colaboradores e Fornecedores;
- Candidatos;
- Representantes, sócios e administradores das empresas contratantes;
- Parceiros Comerciais;
- Terceiros relacionados às atividades operacionais da Compwire.

TRATAMENTO REALIZADO	DADOS COLETADOS
Gestão interna de RH	Dados do currículo, exame admissional, demais dados necessários para processos de RH.
Comunicação e avaliação do público	Nome, e-mail, cargos e números de telefone;
Elaboração e entrega do produto ao cliente	Nome, e-mail e telefone.
Compartilhamento de dados para exercício regular de direito em algum processo judicial, administrativo ou arbitral	Nome completo, e-mail, números de telefone, CPF, RG, assinatura, dentre outros.

4.4. FUNDAMENTOS LEGAIS

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), também conhecida como LGPD, permite o tratamento de dados em decorrência de alguns fundamentos legais, sendo os mais utilizados pela Compwire os seguintes:

- Consentimento (inciso I do artigo 7º);
- Obrigação legal ou regulatória (inciso II do artigo 7º);
- Cumprimento de contrato (inciso V do artigo 7º);
- Legítimo interesse (inciso IX do artigo 7º).

Por que tratar estes dados:

Visando a continuidade da prestação dos serviços com qualidade e o desenvolvimento das nossas atividades de forma regular e adequada, os dados mencionados são imprescindíveis. Conseguimos, somente através destas informações, manter o contato com os clientes, desenvolver nossos produtos e preservar as relações comerciais e contratuais de forma transparente e segura. Assim, entende-se que todos os tratamentos de dados são estritamente necessários e restritos as finalidades pré-estabelecidas, como as seguintes:

- Para a prestação do serviço ou fornecimento do produto contratado (Execução de Contrato);
- Para contratar e gerir colaboradores e prestadores de serviços;
- Para o cumprimento de obrigação legal, ou seja, manusear os dados que são exigidos por autoridades, como a Receita Federal, E-social, INSS, dentre outros;
- Para exercício dos direitos garantidos por lei, o que implica no tratamento e armazenamento de alguns dados, inclusive, após o término da relação contratual;
- Quando necessário para atender aos legítimos interesses da Compwire;
- Excepcionalmente para outras finalidades, mas sempre com o amparo legal e ampla divulgação do tratamento.

4.4.1. Prazo de retenção dos seus dados

Os dados tratados serão armazenados até que a sua finalidade legítima seja cumprida ou durante a relação contratual, com exceção das hipóteses em que o cumprimento de obrigação legal ou regulatória for necessário.

Essas regras e exceções poderão ser consultadas em item exclusivo sobre Retenção e Descarte de Dados Pessoais, em Política apartada, que poderá ser consultada mediante requisição do titular ao e-mail: dpo@compwire.com.br.

PLT-PRIV-002 – Política de Privacidade Externa

Revisão: 00

4.4.2. Uso de cookies no nosso site

Você sabe o que são Cookies? Caso ainda não os conheça, nós apresentamos a você: os cookies são pequenos arquivos, inseridos no seu navegador (Chrome, Mozilla, Internet Explorer etc.) ou dispositivo, com o intuito de permitir a ativação de funcionalidades a partir da coleta de informações básicas sobre você e/ou seu dispositivo.

Respeitando os padrões de ética e transparência mantidos pela empresa, desde o primeiro contato com nossos clientes informamos que utilizamos Cookies na nossa plataforma web (www.compwire.com.br) com os seguintes tipos e funções:

Tipos de cookies	Para que servem?
Necessários	Permitem que você navegue e faça uso de todas as funcionalidades, sendo essenciais para que as páginas do site da Compwire carreguem corretamente.
Sessão	Cookies que são armazenados somente durante o uso do navegador, assim que você o fecha, ele se perde permanentemente.
Desempenho	Permitem uma melhor compreensão de interação dos visitantes com as páginas do site da Compwire, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e qualquer problema encontrado, como mensagens de erro por exemplo.
Funcionais	Possibilitam que as páginas do site da Compwire lembrem de suas escolhas, proporcionando uma experiência mais personalizada, além de permitir que os Titulares assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, entre outros.

Você terá a opção de recusar ou desabilitar os Cookies por meio de configurações próprias do seu navegador, ou caso instalar um plug-in que realize essa funcionalidade. Contudo, avisamos que caso assim decidir, alguns dos recursos da nossa plataforma podem não funcionar plenamente e sua experiência poderá ser prejudicada.

4.5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

É possível que a Compwire compartilhe dados com fornecedores e/ou parceiros de setores terceirizados para que estes nos deem suporte ou promovam os nossos serviços e produtos, como nos seguintes casos:

- Parceiros de marketing
- Empresas de tecnologia da informação (Sistemas de Gestão, Suporte e Aplicativos)
- Softwares de gestão jurídica e financeira

PLT-PRIV-002 – Política de Privacidade Externa

Revisão: 00

– Laboratórios responsáveis pela realização de exames dos colaboradores

Além disso, na eventualidade de existirem solicitações de autoridades administrativas ou judiciais é possível que seja necessário o compartilhamento de dados com estas, mas sempre após uma análise do caso e confirmação do fundamento legal.

Fique tranquilo! O compartilhamento só ocorrerá em situações estritamente necessárias e na existência de garantias contratuais e técnicas apropriadas para cada situação.

Todos os parceiros da Compwire são criteriosamente selecionados e devem cumprir com a exigência de manter os padrões de segurança e as mesmas garantias que são dadas por nós a vocês.

4.6. CONTRATAÇÃO DE FORNECEDORES PELA COMPWIRE

Quando considerado necessário e diante de uma formalização contratual, Fornecedores poderão realizar tratamentos de dados em nome ou em conjunto com a Compwire.

Diante disso, apresentamos neste documento as melhores práticas de segurança da informação, além das regras que deverão ser observadas pelos Fornecedores.

Preliminarmente, é exigido o respeito às normas de privacidade e proteção de dados da legislação vigente, incluindo as diretrizes e códigos de conduta expedidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) e demais autoridades nacionais.

Destaca-se que ao estabelecer uma relação contratual com a Compwire, presumimos que o Fornecedor esteja ciente de todas as determinações contidas nos documentos internos da empresa. Ante a omissão contratual sobre o tema, todos questionamentos deverão ser direcionados à Compwire para que as dúvidas sejam sanadas e as orientações adequadas fornecidas, as deverão ser seguidas estritamente pelas partes.

Para isso, o Fornecedor deverá cumprir, mas não se limitar, às seguintes orientações:

- Efetuar o tratamento de dados mediante as instruções estabelecidas no contrato e pela Compwire, em especial aquelas contidas nesta Política e reportar, de forma imediata, caso considere que qualquer instrução viole a LGPD ou outra lei ou dispositivo aplicável;
- Possuir ou estar no processo de implementação de medidas técnicas e organizacionais de segurança a fim de proteger os dados pessoais contra acidentes como: destruição indevida, compartilhamento irregular, perda acidental, alteração não-autorizada, acesso ou divulgação irregulares e/ou qualquer forma de tratamento inadequado, ilícito ou não-autorizado dos dados pessoais;
- Não reutilizar ou compartilhar dados pessoais, salvo nos casos estritamente necessários para o cumprimento do contrato ou naqueles em que seja orientado ou autorizado pela

PLT-PRIV-002 – Política de Privacidade Externa

Revisão: 00

Compwire, ou, ainda, quando exigido pela lei aplicável, hipótese na qual o Fornecedor tem o dever de informar ao contratante sobre essa exigência legal antes do tratamento;

- Observar com atenção todas as hipóteses permissivas de transferência internacional de dados pessoais previstas na LGPD, além das disposições contratuais pactuadas entre o Fornecedor e a empresa;
- Comprometer-se a observar os princípios instituídos pela LGPD, bem como as demais legislações ou disposições aplicáveis;
- Atender os direitos dos titulares garantidos pela LGPD e prestar auxílio a Compwire, dentro do limite de sua capacidade, na resposta das solicitações dos titulares de dados sobre o tratamento de dados realizado;
- Nos casos em que: **(i)** os dados pessoais não forem mais necessários para cumprir com a finalidade do contrato firmado entre o Fornecedor/Terceiro e a Compwire; **(ii)** o prazo do contrato firmado entre o Fornecedor/Terceiro e a Compwire expirar, ou; **(iii)** por qualquer razão, por decisão e mediante solicitação da Compwire; devolverá à empresa ou excluirá todos os dados pessoais de titulares de dados cujo acesso tenha sido confiado em decorrência do contrato estabelecido, dentro do prazo máximo de 10 dias (úteis) e conforme solicitado pelo contratante, salvo se exigido pelas brasileiras o armazenamento dos dados pessoais.

Nos casos mencionados no último item do tópico acima, nos subitens **(i)**, **(ii)**, e **(iii)**, caso a retenção e tratamento dos dados pessoais seja necessária mesmo após o encerramento do contrato, justificado por base legal que fundamente tal manutenção e continuidade do tratamento, o Fornecedor ou Terceiro deverá informar por escrito a Compwire, endereçando ao seu DPO no e-mail: **dpo@compwire.com.br** justificando a medida tomada.

4.7. DOS INCIDENTES DE SEGURANÇA

Se, mesmo com a implementação do Sistema de Privacidade de Dados da Compwire, houver suspeitas ou evidências razoáveis sobre a ocorrência de um incidente de segurança que apresente potencial ofensivo à integridade, confidencialidade e/ou disponibilidade de qualquer dado pessoal confiado à empresa ou ao Fornecedor/Terceiro, como o vazamento, destruição, perda, alteração, compartilhamento ou invasão, esta ocorrência deverá ser comunicada imediatamente através do e-mail: **dpo@compwire.com.br**.

Esta notificação deverá conter, no mínimo, as seguintes informações:

- a descrição da natureza dos dados pessoais comprometidos (se são sensíveis ou não);
- as informações comprometidas sobre os Titulares dos Dados envolvidos no incidente;
- a indicação das medidas técnicas e de segurança que foram e que serão empregadas para a proteção dos dados;
- a descrição das possíveis implicações e riscos relacionados ao incidente de segurança;
- a descrição das providências que foram e que serão tomadas para tratar o incidente; e

PLT-PRIV-002 – Política de Privacidade Externa

Revisão: 00

–as ações implementadas para reverter ou mitigar os efeitos dos prejuízos relativos ao incidente de segurança.

Desta mesma forma deverá ser comunicado imediatamente à Compwire, através do e-mail do responsável **dpo@compwire.com.br**, o recebimento de qualquer intimação ou solicitação de autoridade pública relacionada ao tratamento dos dados pessoais compartilhados por força de contrato com a empresa.

4.8. DA RESPONSABILIDADE DA COMPWIRE DIANTE DO TRATAMENTO DE DADOS

Uma vez estando na posição de controlador e/ou operador de dados pessoais, nos entendemos responsáveis por manter essas informações seguras e, por isso, a Compwire segue procedimentos internos rígidos, com o amparo de ferramentas confiáveis, dotadas de altos padrões de segurança e integridade, além de incentivar a realização de treinamentos e comunicações relacionados à privacidade de dados.

Diante de todo o exposto, estamos comprometidos a respeitar todo o conteúdo desta Política de Privacidade, nos mantendo à disposição para o saneamento de dúvidas referentes ao tratamento de dados pessoais, através do canal oficial de comunicação.

4.8.1. Controlador

Compwire Informática LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.181.242/0001-91, estabelecida à Rua Comendador Roseira, 352, Prado Velho, CEP 80215-210, Curitiba/PR..

4.8.2. Canais de comunicação

Para obter quaisquer informações, inclusive para exercer seus direitos como titular dos dados pessoais a nós confiados, você poderá entrar em contato conosco através da plataforma: www.compwire.com.br e/ou do e-mail: **dpo@compwire.com.br**.

4.8.3. Atualizações da política

Essa Política poderá ser atualizada para que melhor reflita a realidade da empresa e para assegurar a você a plena garantia de todos os seus direitos. Toda e qualquer alteração significativa será notificada a todos, por meio de divulgação adequado. Recomenda-se que os todos aqueles que se relacionam com a Compwire revisitem de tempos em tempos esse documento para acessar as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade.

O uso dos nossos serviços depois de uma alteração constitui o consentimento com o aviso de alteração dentro do limite permitido por lei.

5. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Não aplicável.

PLT-PRIV-002 – Política de Privacidade Externa

Revisão: 00

6. HISTÓRICO DE REVISÕES

Revisão	Data	Alteração	Alterado por:
00	27/12/2023	Emissão do documento.	Mariana Queirolo