



COMPWIRE

Data Center & Business Solutions

Ata de Registro de Preço

SERPRO PE nº 90612/2025

STORAGE HIGH-END/MIDRANRE

Serviço Federal de Processamento de Dados



COMPWIRE

Data Center & Business Solutions

Disclaimer

As informações contidas nesta apresentação e eventuais declarações que possam ser feitas, relativas às perspectivas de negócios, projeções e metas, constituem-se em crenças e premissas da diretoria da Companhia, bem como em informações disponíveis.

As informações a seguir são para direcionamento aos produtos/serviços que poderemos oferecer e não é um compromisso para entrega de material e/ou serviço. Para maiores informações sobre as soluções da Compwire e como se adaptariam ao seu negócio, sempre consulte o gerente de contas regional, e solicite uma proposta formal.

SOLUÇÕES:



ATA DE REGISTRO DE PREÇOS

ARP nº 90612/2025

Pregão Eletrônico nº 90612/2025

Validade: 01/08/2027

QUEM SOMOS

Integradora de soluções focada em auxiliar organizações a inovarem em suas áreas por meio da tecnologia.

Trabalhamos com as tecnologias dos **principais fabricantes** do mercado.

Possuímos soluções próprias para atender demandas **do seu negócio**.

**Trabalhamos em conjunto
para impulsionar
seus resultados.**



**+25 anos
de experiência**



Atuamos em todo o território nacional

3000+*
PROJETOS
INSTALADOS

* nos últimos 5 anos

260+
COLABORADORES

14
ESCRITÓRIOS

750+
CLIENTES
ATENDIDOS

500+
CONTRATOS DE
SERVIÇO ATIVOS

**Esteja preparado
para os desafios
da era digital
com nossos serviços**



Detalhes da ATA



HIGH-END	Subsistema de Discos High-end All NVMe – 1200 TB com garantia técnica de 60 meses	4	BSB	R\$ 10.895.730,00	R\$ 43.582.920,00
		3	SP	R\$ 10.535.339,32	R\$ 31.606.017,96
		7		PARCIAL	R\$ 75.188.937,96
	Serviço de Consultoria	80	BSB	R\$ 389,85	R\$ 31.188,00
		80	SP	R\$ 389,85	R\$ 31.188,00
		160		PARCIAL	R\$ 62.376,00
	Serviços de manutenção e suporte técnico por 24 meses após o término da garantia do item HIGH-END	4	BSB	1.019.900,00	R\$ 4.079.600,00
		3	SP	1.019.900,00	R\$ 3.059.700,00
		7		PARCIAL	R\$ 7.139.300,00
				TOTAL G1	R\$ 82.390.613,96
MIDRANGE	Subsistema de Discos Midrange All NVMe – 1200 TB com garantia técnica de 60 meses	2	BSB	9.278.357,00	R\$ 18.556.714,00
		2	SP	9.001.991,75	R\$ 18.003.983,50
		4		PARCIAL	R\$ 36.560.697,50
	Serviço de Consultoria	80	BSB	R\$ 389,85	R\$ 31.188,00
		80	SP	R\$ 389,85	R\$ 31.188,00
		160		PARCIAL	R\$ 62.376,00
	Serviços de manutenção e suporte técnico por 24 meses após o término da garantia do MIDRANGE	2	BSB	985.000,00	R\$ 1.970.000,00
		2	SP	985.000,00	R\$ 1.970.000,00
		4		PARCIAL	R\$ 3.940.000,00
				TOTAL G2	R\$ 40.563.073,50
			TOTAL G1 e G2	R\$ 122.953.687,46	

Detalhes da ATA



HIGH-END	1	Subsistema de Discos High-end All NVMe – 1200 TB com garantia técnica de 60 meses	4	BSB	R\$ 10.895.730,00	R\$ 43.582.920,00
			3	SP	R\$ 10.535.339,32	R\$ 31.606.017,96
			7		PARCIAL	R\$ 75.188.937,96
	2	Serviço de Consultoria	80	BSB	R\$ 389,85	R\$ 31.188,00
			80	SP	R\$ 389,85	R\$ 31.188,00
			160		PARCIAL	R\$ 62.376,00
	3	Serviços de manutenção e suporte técnico por 24 meses após o término da garantia do item 1	4	BSB	1.019.900,00	R\$ 4.079.600,00
			3	SP	1.019.900,00	R\$ 3.059.700,00
			7		PARCIAL	R\$ 7.139.300,00
					TOTAL G1	R\$ 82.390.613,96
MIDRANGE	1	Subsistema de Discos Midrange All NVMe – 1200 TB com garantia técnica de 60 meses	2	BSB	9.278.357,00	R\$ 18.556.714,00
			2	SP	9.001.991,75	R\$ 18.003.983,50
			4		PARCIAL	R\$ 36.560.697,50
	2	Serviço de Consultoria	80	BSB	R\$ 389,85	R\$ 31.188,00
			80	SP	R\$ 389,85	R\$ 31.188,00
			160		PARCIAL	R\$ 62.376,00
	3	Serviços de manutenção e suporte técnico por 24 meses após o término da garantia do item 1	2	BSB	985.000,00	R\$ 1.970.000,00
			2	SP	985.000,00	R\$ 1.970.000,00
			4		PARCIAL	R\$ 3.940.000,00
					TOTAL G2	R\$ 40.563.073,50
				TOTAL G1 e G2	R\$ 122.953.687,46	

GRUPO 1 - ITEM 1 – STORAGE ALL FLASH NVME DORADO 8000 V6 – 1200 TB



ESPECIFICAÇÕES

Hardware:

- 04 (quatro) controladoras, distribuídas em 1 chassi;
- Total de 04 TB de cache, sendo 01 TB por controladora;
- 48 (quarenta e oito) portas Fibre Channel de 32Gbps acompanhadas dos respectivos transceivers;
- 131 (cento e trinta e um) discos do tipo SSD NVMe PALM SED (Self Encryption Disk) de 15.36 TB
- Totalizando 1200 TiB Líquido (base binária) desconsiderando compressão e/ou deduplicação, em RAID 6 (6 + 2);
- 02 (dois) discos para hot-spare;
- 04 (quatro) gavetas de expansão com 36 slots;
- Fontes internas redundantes;
- Rack de 42RU, acompanhados de Kits de instalação, PDUs, Cabos elétricos e tomadas;
- Garantia de 60 meses com atendimento on-site 24x7 “Hi-care On-site Premier”

Licenças:

- DeviceManager
- SmartThin
- SmartMigration
- HyperSnap
- HyperReplication
- HyperClone
- Hyper CDP
- HyperMetro
- SmartQoS
- SmartErase
- UltraPath
- Multi-Tenant
- eService
- DME IQ
- SmartDedupe & SmartCompression (General Edition per SET)



GRUPO 2 ITEM 4 – STORAGE ALL FLASH NVME DORADO 6000 V6 – 1200 TB



ESPECIFICAÇÕES

Hardware:

- 04 (quatro) controladoras, distribuídas em 1 chassi;
- Total de 02 TB de cache, sendo 512 TB por controladora;
- 32 (trinta e duas) portas Fibre Channel de 32Gbps acompanhadas dos respectivos transceivers;
- 16 (dezesesseis) portas Ethernet de 25Gbps acompanhados dos respectivos transceivers,
- 132 (cento e trinta e dois) discos do tipo SSD NVMe PALM SED (Self Encryption Disk) de 15.36 TB
- Totalizando 1200 TiB Líquido (base binária) desconsiderando compressão e/ou deduplicação, em RAID 6 (6 + 2);
- 02 (dois) discos para hot-spare;
- 02 (duas) gavetas de expansão com 36 slots;
- Fontes internas redundantes;
- Rack de 42RU, acompanhados de Kits de instalação, PDUs, Cabos elétricos e tomadas;
- Garantia de 60 meses com atendimento on-site 24x7 “Hi-care On-site Premier”

Licenças:

- DeviceManager
- SmartThin
- SmartMigration
- HyperSnap
- HyperReplication
- HyperClone
- Hyper CDP
- HyperMetro
- SmartQoS
- SmartErase
- UltraPath
- Multi-Tenant
- eService
- DME IQ
- SmartDedupe & SmartCompression (General Edition per SET)



ESPECIFICAÇÕES

A Compwire fornecerá **320 Horas** de serviço de Consultoria ao SERPRO, de acordo com a seguinte distribuição:

Grupo 1 – Item 2: 160 horas, sendo 80 horas para regional Brasília e 80 horas para regional São Paulo.

Grupo 2 – Item 5: 160 horas, sendo 80 horas para regional Brasília e 80 horas para regional São Paulo.

Escopo do serviço oferecido:

A Compwire será responsável pela prestação dos Serviços de Consultoria caracterizados nas Ordens de Serviços (OS), utilizando corpo composto por técnicos qualificados e certificados nos quantitativos adequados para garantir a plena qualidade dos produtos entregues, ficando sob sua definição qualquer composição de recursos, otimização de rotinas ou procedimentos.

Os Serviços de Consultoria serão prestados pela Compwire conforme detalhamento abaixo:

Apoiar na melhoria de métodos, procedimentos e técnicas utilizadas pela área de Suporte e de Armazenamento, de acordo com as arquiteturas utilizadas pelo Serpro.

Avaliar o desempenho do ambiente, com indicação das medidas recomendadas para sua otimização.

Orientar quanto à integração com:

Soluções de orquestração de ambientes em nuvem.

Ferramentas de Backup e Restore.

APIs de ferramentas de monitoração de terceiros, entre outras tecnologias.

Orientar quanto à implementação de novas plataformas de desenvolvimento e/ou novas versões das plataformas existentes.

Os acionamentos para a prestação dos serviços serão feitos por Ordem de Serviço – OS a ser entregue à Compwire.

A Ordem de Serviço – OS, a ser elaborada pelo Serpro, deverá detalhar a demanda, o período de execução e a previsão de conclusão da demanda.

Durante a vigência do contrato, o Serpro emitirá, conforme necessidade técnica e planejamento, quantas OS forem necessárias para a execução dos serviços.

A Compwire terá o prazo de até 5 (cinco) dias úteis, contados a partir da data de sua convocação, para assinatura da Ordem de Serviço – OS.

A Compwire não iniciará qualquer tipo de atividade sem o recebimento da Ordem de Serviço – OS, devidamente assinada e entregue pelo Gestor do Contrato.

A Compwire não executará os serviços acima da quantidade demandada na Ordem de Serviço – OS.

Caso seja necessário reforço na quantidade demandada inicialmente, deverá ser emitida nova Ordem de Serviço – OS, observados os procedimentos desta Cláusula.

A Compwire é responsável pela prestação dos Serviços caracterizados na Ordem de Serviço – OS, devendo utilizar o pessoal técnico qualificado e certificado nos quantitativos adequados para garantir a plena qualidade dos produtos entregues, ficando sob sua definição qualquer composição de recursos, otimização de rotinas ou procedimentos.

Os serviços serão utilizados sob demanda, não havendo obrigatoriedade de realização do total ou de parte do estimado.

A Compwire deverá apresentar Relatório de Atividades após o encerramento dos serviços, apresentando de forma detalhada todas as atividades executadas e as soluções/orientações recomendadas.

O serviço será considerado concluído após a emissão do Relatório de Conclusão da Ordem de Serviço – OS pelo Serpro.

O serviço será realizado no local definido na OS, com acompanhamento da equipe técnica do Serpro, podendo ser realizado fora do horário comercial.

Sempre que necessário, a Compwire terá apoio de profissionais com acesso ao laboratório de engenharia do fabricante, responsável pelo desenvolvimento dos produtos e detentor do código-fonte nativo.

O Serpro, para efeito de pagamento, não contabiliza as horas utilizadas, mas tão somente os Serviços constantes na Ordem de Serviço – OS, devidamente entregue e homologada.

GRUPO 1 - ITEM 3 / GRUPO 2 – ITEM 6 – Serviços de manutenção e suporte técnico por 24 meses após o término da garantia do item 1



ESPECIFICAÇÕES

Em relação ao **Serviço de Manutenção e Suporte Técnico por 24 meses após o término da garantia**, será fornecido:

- 24 (vinte e quatro) meses de extensão de garantia “**Hi-Care Onsite Premier**” do fabricante Huawei para cada Subsistema de Disco **High-end** All-NVMe – 1200 TB;
- 24 (vinte e quatro) meses de extensão de garantia “**Hi-Care Onsite Premier**” do fabricante Huawei para cada Subsistema de Disco **Midrange** All-NVMe – 1200 TB;
- 24 (vinte e quatro) meses de extensão de complemento de Suporte Técnico Compwire 24x7 para cada Subsistema de Disco **High-end** All-NVMe – 1200 TB;
- 24 (vinte e quatro) meses de extensão de complemento de Suporte Técnico Compwire 24x7 para cada Subsistema de Disco **Midrange** All-NVMe – 1200 TB;

Escopo do serviço:

Entende-se por manutenção os procedimentos destinados à eliminação de danos ou problemas identificados nos hardwares e softwares, de maneira a retorná-los a sua plena condição de funcionamento e desempenho.

Entende-se suporte técnico os procedimentos destinados a manter os hardwares e softwares em sua plena condição de funcionamento e desempenho, prevenindo a ocorrência de quebras e defeitos.

Estão incluídos no serviço de manutenção e suporte técnico:

- Procedimentos destinados a resolver defeitos, problemas de desempenho, sanar dúvidas relacionadas com a instalação, configuração, upgrade (instalação de novas versões) e uso dos hardwares, softwares e acessórios.
- A versão dos softwares e firmwares devem ser as últimas disponíveis no mercado na data de entrega do produto, podendo o Serpro optar por atualizar em versão N-1, desde que ainda suportadas pelo fabricante do produto.
- Procedimentos destinados a manter os hardwares e softwares instalados em seu pleno funcionamento, corrigindo problemas de funcionamento e/ou desempenho através da aplicação de microcódigos, firmwares e/ou novas versões de softwares.

- A Compwire proverá, sempre que necessário, todas as correções e/ou atualizações dos hardwares instalados, tais como: nível de firmware e microcódigos que permitam a resolução de problemas técnicos nos Centros de Dados do Serpro, sem ônus para o Serpro.
- Serão providas, sempre que necessário, todas as correções e/ou atualizações necessárias à resolução dos problemas técnicos relativos aos softwares utilizados na solução.
- A Compwire fornecerá serviço de manutenção presencial para atividades de instalação / customização de softwares.
- Suporte remoto pró-ativo, com monitoração 24 (vinte e quatro) horas, 7 (sete) dias por semana.
- Os dispositivos necessários para a implementação da funcionalidade serão disponibilizados pelo Serpro.
- A Compwire tem ciência e está de acordo, que os serviços de manutenção implicam no oferecimento da garantia de disponibilidade, na garantia da presença de profissionais qualificados, treinados, certificados e credenciados, no acesso a nível superior de suporte do fabricante, na garantia da existência de peças de reposição na quantidade e especificação adequadas ao parque instalado, e aos compromissos contratuais de forma ininterrupta.
- Caso não haja recomendação específica quanto à periodicidade, a Compwire realizará a manutenção a cada 120 (cento e vinte) dias, a contar do início da vigência do contrato.
- Quando do início da vigência do contrato, a Compwire entregará ao Serpro em até 15 (quinze) dias um cronograma com todas as manutenções a serem realizadas durante a vigência do contrato.
- No caso de manutenção, em que haja risco de indisponibilidade total ou parcial dos hardwares, o Serpro será previamente notificado pela Compwire para que se proceda a aprovação e o agendamento da manutenção em horário conveniente ao Serpro.
- A Compwire executará os serviços de manutenção nos hardwares instalados, compreendendo todos os ajustes, reparos e substituição de softwares e/ou de peças/componentes.
- A substituição de peças/componentes é parte integrante do valor da mensalidade dos serviços, não acarretando custo adicional por substituição ou reparo nos atendimentos aos chamados do Serpro.
- A Compwire prestará manutenções durante a vigência do contrato, tanto do hardware quanto do firmware e softwares instalados.



CASO TENHA ALGUMA PERGUNTA:

✉ contato@compwire.com.br

🌐 www.compwire.com.br



41 3333.6066
compwire.com.br

Obrigado!