# ATA DE REGISTRO DE PREÇOS PRODEST DYNATRACE



### **DETALHES DA ATA**

\_\_\_\_ Identificação

**ARP:** 0001/2025

Pregão Eletrônico: 90004/2025

**Lei:** 14.1333/2021

Processo: 2025-66ZJB

Orgão: PRODEST



Vigência: 29/07/2025 - 28/07/2026

Validade 12 meses

Possibilidade de prorrogação por mais 12 meses



Plataforma de Observabilidade Dynatrace



#### ATA PRODEST – ITENS DE FORNECIMENTO DYNATRACE

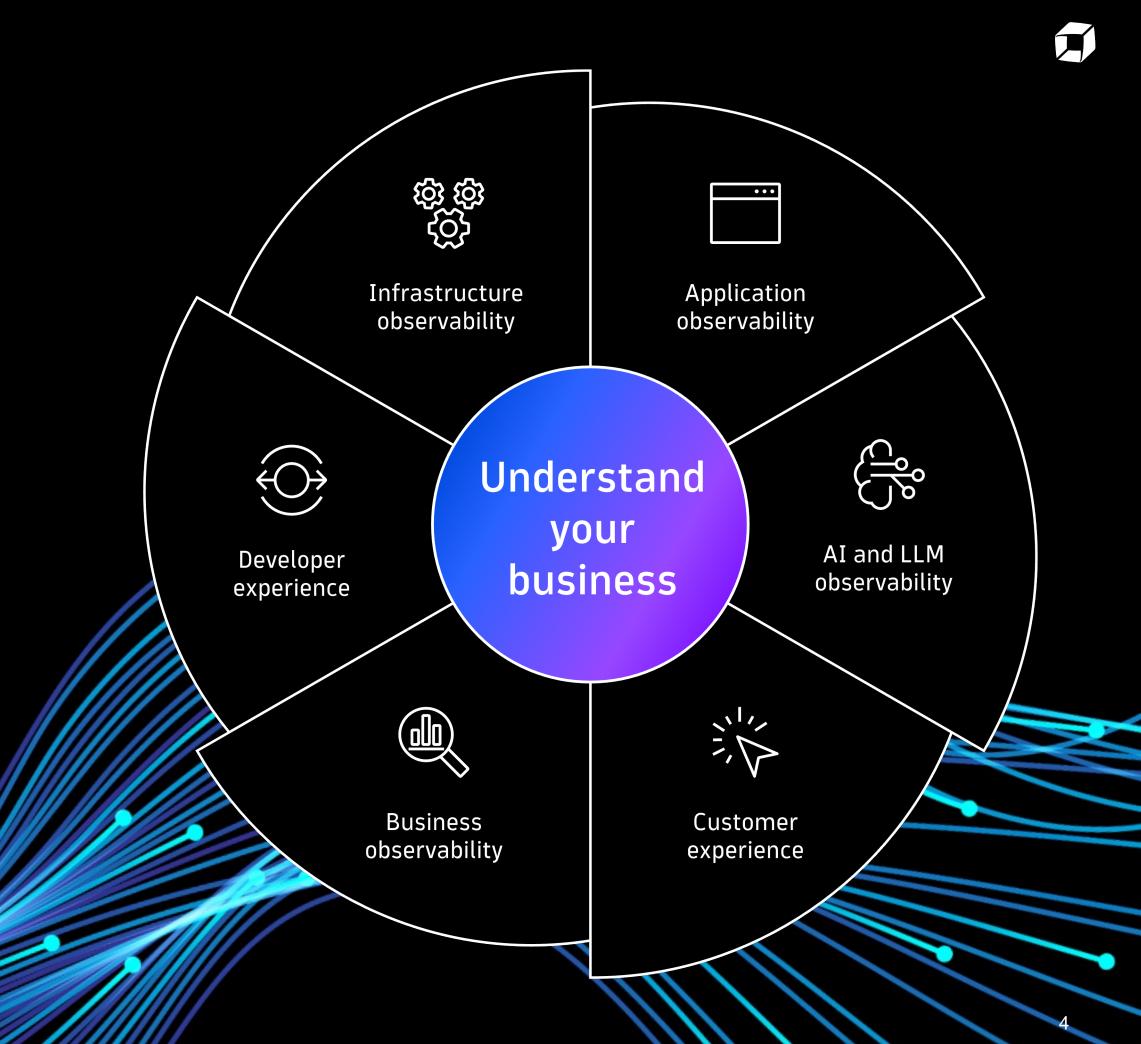


#### ARP - 0001/2025

ITEM	DESCRIÇÃO / ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE	QUANT. PREVISTA	VALOR UNITÁRIO POR ITEM R\$	VALOR TOTAL POR ITEM R\$
1	Subscrição de Licenças Dynatrace Host Unit, Managed, pelo período de 36 meses	Host Unit	139	R\$ 54.328,58	R\$ 7.551.672,62
2	Subscrição de Licenças Dynatrace Host Unit, SaaS, pelo período de 36 meses	Host Unit	161	R\$ 48.152,00	R\$ 7.752.472,00
3	Subscrição de Licenças Dynatrace Davis Data Units, Managed, pelo período de 36 meses	Milhão/ano	4	R\$ 84.384,39	R\$ 337.537,56
4	Subscrição de Licenças Dynatrace Davis Data Units, SaaS, pelo período de 36 meses	Milhão/ano	11	R\$ 75.677,37	R\$ 832.451,07
5	Subscrição de Licenças Dynatrace Digital Experience Monitoring, Managed, pelo período de 36 meses	Milhão/ano	2	R\$ 413.300,94	R\$ 826.601,88
6	Subscrição de Licenças Dynatrace Digital Experience Monitoring, SaaS, pelo período de 36 meses	Milhão/ano	9	R\$ 405.569,01	R\$ 3.650.121,09
7	Treinamento Oficial do Fabricante	Turma	7	R\$ 73.900,00	R\$ 517.300,00
TOTAL					R\$ 21.468.156,22



# O valor que entregamos

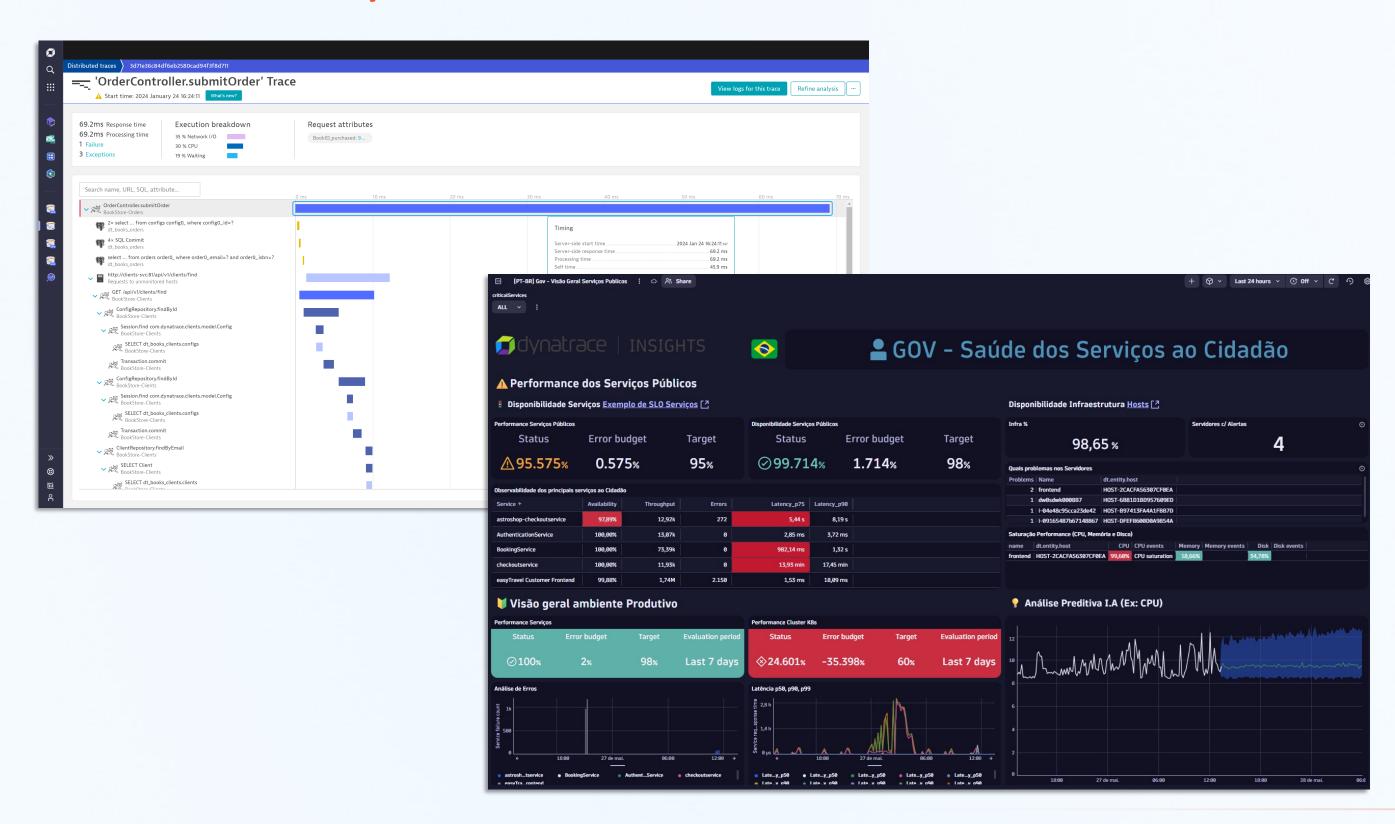


# Entenda seu negócio como nunca antes



#### ITEM 1 e 2 – SUBSCRIÇÃO DYNATRACE HOST UNIT





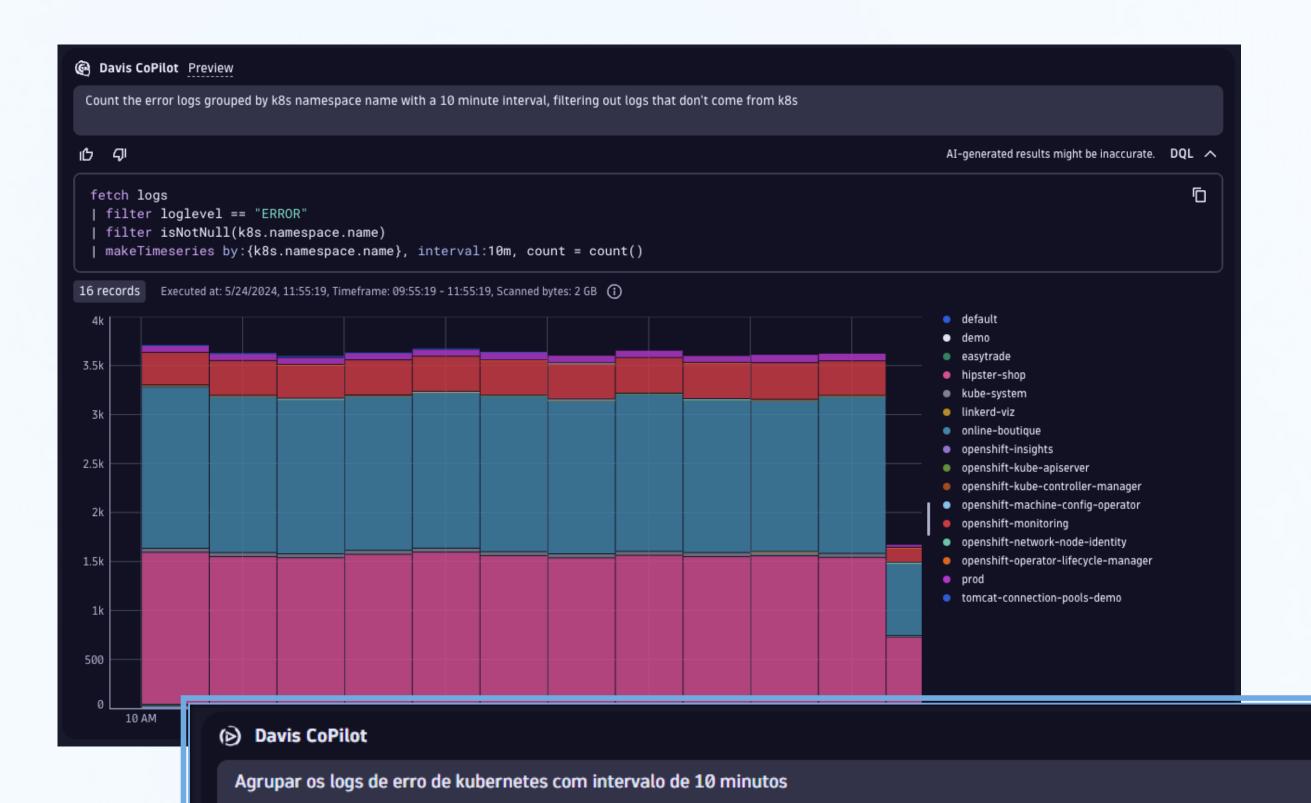
#### **UNIFIED OBSERVABILITY**

- A conexão automática de logs e rastreamentos acelera a análise de nuvem orientada por IA
- O Dynatrace facilita a
   visualização das linhas de log
   relacionadas a intervalos
   individuais ou uma visão
   mais ampla que abrange
   transações de ponta a ponta
   ou até mesmo cargas de
   trabalho inteiras
- Navegue de rastreamentos para logs para sessões de usuário e vice-versa para obter visibilidade total da pilha



#### ITEM 3 e 4 – SUBSCRIÇÃO DYNATRACE DAVIS DATA UNITS





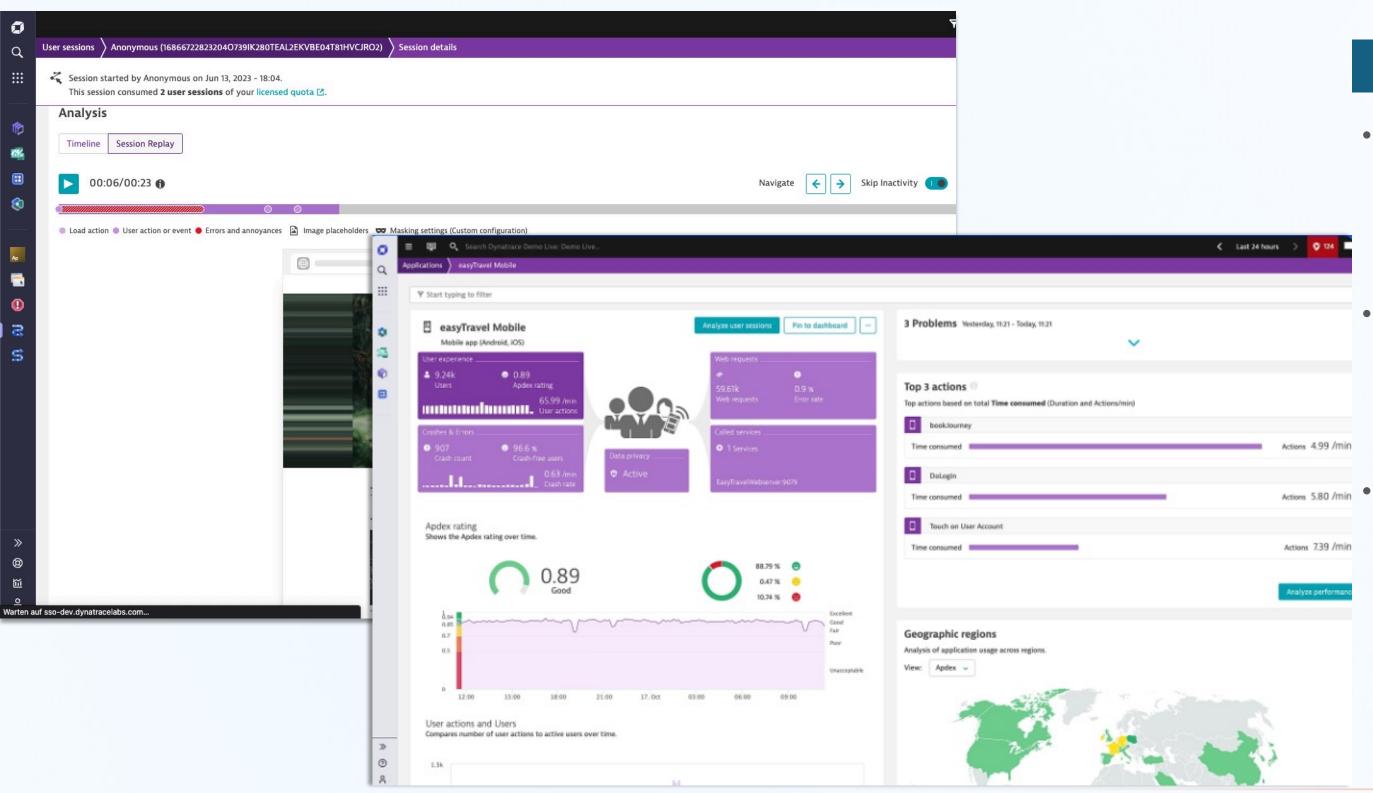
#### COPILOT

- Explore facilmente os dados e descubra padrões em todos os dados do Grail.
- O Davis CoPilot traduz
   perguntas em linguagem
   natural para DQL.
- Alimentado por IA preditiva e IA causal, o Davis CoPilot cria consultas, cadernos e painéis para simplificar a
   análise.



#### ITEM 5 e 6 – SUBSCRIÇÃO DYNATRACE DIGITAL EXPERIENCE





#### **USER EXPERIENCE**

- Monitore a experiência real do usuário em tempo real com visibilidade completa
- Analise automaticamente problemas de desempenho percebidos pelo usuário
- Correlacione falhas de

  experiência com a camada

  de aplicação, infraestrutura
  e rede, graças à
  observabilidade full-stack
  unificada.



#### ITEM 7 – TREINAMENTO OFICIAL DO FABRICANTE



#### **TURMAS DE TREINAMENTO**

- Duração de 12 horas, para turmas de até 12 pessoas, contemplando no mínimo:
  - Básicos e arquitetura do Dynatrace;
  - Instalação do Dynatrace, ActiveGate e OneAgent;
  - Navegação da interface;
  - Configuração e detecção de aplicações;
  - Definição, configuração e utilização do monitoramento de usuários (RUM), sessões, monitoramento sintético e aplicações;
  - Criação de dashboards, gráficos customizados, tagging, alertas, configuração de regras de nomeação de aplicações, serviços e processos;
  - Definição de problemas, baselines & tresholds, identificação de falhas, análise de causa raiz e transações, detecção de anomalias.
  - Monitoramento de data center, logs, banco de dados, e uso de extensões.
  - Geração de relatórios, definição de janelas de manutenção e "management zones"



#### SERVIÇOS DE IMPLEMENTAÇÃO INCLUIDOS



#### PLANEJAMENTO, DESIGN E IMPLEMENTAÇÃO DA SOLUÇÃO DE OBSERVABILIDADE DYNATRACE

• Está contemplado para os serviços de planejamento, design e implementação da solução, o seguinte escopo

#### **CONFIGURAÇÃO E INSTALAÇÃO**

- Realizar Reunião Kick-Off (Gerente de Projetos)
- Realizar Assessment (Ambiente / Aplicação)
- Definir Escopo
- Definir Entregáveis Dashboard Fase 1
- Definir Entregáveis Dashboard Fase 2
- Definir Arquitetura Dynatrace
- Instalar Active Gates Environment
- Instrumentação Kubernetes/OpenShift ou VMs
- Definição e configuração de Process Groups Detection Rules
- Definição e configuração de Process Groups Naming Rules
- Definir e Configurar Service Naming Rules
- Validar e Configurar Web Request Naming

- Definição e configuração de Tagging por aplicação
- Definir e configurar Management Zones por aplicação
- Definição e configuração de notificação de Problemas
- Criar Dashboard Infraestrutura
- Criar Dashboard Serviço
- Definir e Configurar Framework (Web)
- Validar Monitoramento RUM
- Definir e Configurar User Tag
- Configurar User Action Naming
- Definir e Configurar Session Replay
- Criar Dashboard Experiência de Usuario
- Configurar Monitoramento de Logs
- Acompanhamento pós implementação / Operação assistida
- Documentação Técnica



### Processo de Adesão

Durante a vigência da ata, os órgãos e as entidades da Administração Pública estadual, distrital e municipal que não participaram do procedimento de IRP poderão aderir à ata de registro de preços na condição de não participantes, mediante requerimento de adesão enviado, eletronicamente, ao órgão ou entidade gerenciadora com os seguintes elementos mínimos:

- identificação da arp de interesse;
- indicação dos itens e respectivas quantidades;
- endereços de entrega ou de prestação dos serviços;
- dados de contato do requerente;
- assinatura e identificação do subscritor; e
- outras informações eventualmente requeridas pelo órgão ou entidade gerenciadora



# **CONDIÇÕES PARA ADESÃO**

50%

#### **Limite por Entidade**

Máximo de adesão por item do instrumento convocatório.



#### **Limite Total**

O quantitativo das adesões não poderá exceder ao dobro do quantitativo registrado



#### Meses de Vigência

Validade até 23/07/2026, prorrogável por mais 12 meses



#### Lei 14.1333/2021

observando disposições da minuta de Contrato anexa ao Edital



# **CONTATOS**

Emeli Pereira +55 (41) 98851-7061 emeli.pereira@compwire.com.br

Luan Brasil +55 (41) 99265-6096 luan.brasil@compwire.com.br

# Obrigado

