

# PLT-PRIV-002 – Política de Privacidade Externa

Revisão: 02

Classificação: Público

## 1. OBJETIVO

Esta política tem por objetivo orientar sobre o processo de privacidade externa.

## 2. APLICAÇÃO

Esta política aplica-se aos clientes e fornecedores da **COMPWIRE**.

## 3. DEFINIÇÕES E ABREVIATURAS

Não aplicável.

## 4. REFERÊNCIAS

- PLT-SI-001 – Política de Segurança da Informação.
- BRASIL. Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF, 15 ago. 2018. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- BRASIL. Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Resolução CD/ANPD nº 19, de 23 de agosto de 2024.
- BRASIL. Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014. Marco Civil da Internet, que estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da internet no Brasil, complementando a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no que se refere à proteção da privacidade e dos dados pessoais.

## 5. DESCRIÇÃO

Com uma experiência de mais de vinte anos no mercado de tecnologia, a Compwire conquistou sua posição entre as consultorias mais respeitadas do sul do país, conciliando o serviço de qualidade com as melhores soluções aos seus clientes. Inerente a isso, a Compwire traz consigo a integridade e ética como princípios norteadores de todas as operações da empresa, presentes no seu Programa de Integridade.

A fim de abranger o âmbito de boas práticas e fortalecer a confiabilidade mantida com os clientes, estruturamos a presente Política de Privacidade a fim de assegurar a transparência no tratamento dos dados pessoais a nós confiados.

Considerando esta importante responsabilidade, a Política de Privacidade é o pilar para consolidar todos estes princípios, além de garantir que todos os processos internos que envolvam o tratamento de dados pessoais realizados em nome da Compwire estejam alinhados com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, bem como toda e qualquer norma, política ou regimento interno da empresa.

### 5.1. O Que São Dados Pessoais e Como Eles Devem Ser Tratados

Para fins desta Política de Privacidade, considera-se o seguinte:

- (i) **Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

## PLT-PRIV-002 – Política de Privacidade Externa

Revisão: 02

Classificação: Público

- (ii) **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- (iii) **Titular dos Dados:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- (iv) **Controlador:** É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, e definição dos meios e finalidades do tratamento. (Ex.: a Compwire é a Controladora dos dados pessoais de seus clientes em relação às atividades operacionais para a adequada prestação de seus serviços);
- (v) **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador;
- (vi) **Encarregado de Dados ou Data Protection Officer (DPO):** responsável pela comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional, podendo ser contatado pelo e-mail: [dpo@compwire.com.br](mailto:dpo@compwire.com.br);
- (vii) **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### 5.2. Direitos dos Titulares de Dados Pessoais

Os titulares de dados pessoais são o centro de atenção da Lei Geral de Proteção de Dados, uma vez que os novos e importantes direitos trazidos pela lei são voltados aos cidadãos, que são os titulares e naturais proprietários dos seus dados. Assim, esses direitos poderão ser exercidos no decorrer de todo o tratamento realizado pela Compwire.

Deste modo, é facultado aos titulares solicitar esclarecimentos ou informações sobre os dados pessoais tratados pela companhia, a qualquer momento, através do e-mail: [dpo@compwire.com.br](mailto:dpo@compwire.com.br), e/ou formulário online: <https://compwire.com.br/lgpd/>. Estas solicitações deverão ser respondidas em um prazo geral de 15 (quinze) dias, variando de acordo com a complexidade da demanda do titular.

Para tanto, são considerados direitos dos titulares:

- (i) Realizar a confirmação com a Compwire acerca da existência do tratamento de dados pessoais e obter, a qualquer tempo, acesso aos seus dados;
- (ii) Solicitar à Compwire que sejam corrigidos ou alterados os dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iii) Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;
- (iv) Requerer a relação das entidades públicas e privadas com quem a Compwire tenha realizado uso compartilhado de dados;
- (v) Solicitar a exclusão dos dados coletados e armazenados pela Compwire, desde que decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda dos respectivos dados, além das

## PLT-PRIV-002 – Política de Privacidade Externa

Revisão: 02

Classificação: Público

demais disposições abrangidas pelo item de Retenção e Descarte na Política de Privacidade Interna;

- (vi) Realizar a portabilidade dos dados a outro prestador de serviços, mediante sua requisição;
- (vii) Nos casos em que a Compwire solicitar o seu consentimento para coleta de algum dado, é facultado a você requerer informações sobre a possibilidade de não oferecer consentimento e as consequências desta decisão. Caso você consinta com o tratamento dos seus dados, este poderá ser revogado posteriormente e você poderá requerer a eliminação desses dados.

### 5.3. Quem São os Titulares dos Dados Pessoais Tratados

A Compwire limita o tratamento dos dados àqueles essenciais para a efetiva prestação dos seus serviços, podendo solicitar a comprovação da identidade do titular antes de atender às solicitações, em conformidade com a LGPD. Estes tratamentos estão necessariamente relacionados às finalidades pré-estabelecidas em contrato ou através dos meios oficiais, além daquelas necessárias para o cumprimento de obrigações legais, observando os princípios trazidos pela LGPD, demais políticas e procedimentos internos da empresa.

Considerando este cenário, a Compwire é responsável pelo tratamento de dados pessoais dos seguintes titulares:

- Clientes;
- Terceiros contemplados pelas ferramentas desenvolvidas;
- Colaboradores e Fornecedores;
- Candidatos;
- Representantes, sócios e administradores das empresas contratantes;
- Parceiros Comerciais;
- Terceiros relacionados às atividades operacionais da Compwire;
- Qualquer titular que se identifique no Canal de Denúncias.

Tratamento Realizado	Dados Coletados
Gestão interna de RH	Dados do currículo, exame admissional, demais dados necessários para processos de RH.
Comunicação e avaliação do público	Nome, e-mail, cargos e números de telefone;
Elaboração e entrega do produto ao cliente	Nome, e-mail e telefone.
Compartilhamento de dados para exercício regular de direito em algum processo judicial, administrativo ou arbitral	Nome completo, e-mail, números de telefone, CPF, RG, assinatura, dentre outros.

#### 5.4. Fundamentos Legais

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), também conhecida como LGPD, permite o tratamento de dados em decorrência de alguns fundamentos legais, sendo os mais utilizados pela Compwire os seguintes:

- Consentimento (inciso I do artigo 7º);
- Obrigação legal ou regulatória (inciso II do artigo 7º);
- Cumprimento de contrato (inciso V do artigo 7º);
- Legítimo interesse (inciso IX do artigo 7º).

Por que tratar estes dados:

Visando a continuidade da prestação dos serviços com qualidade e o desenvolvimento das nossas atividades de forma regular e adequada, os dados mencionados são imprescindíveis. Conseguimos, somente através destas informações, manter o contato com os clientes, desenvolver nossos produtos e preservar as relações comerciais e contratuais de forma transparente e segura. Assim, entende-se que todos os tratamentos de dados são estritamente necessários e restritos as finalidades pré-estabelecidas, como as seguintes:

- Para a prestação do serviço ou fornecimento do produto contratado (Execução de Contrato);
- Para contratar e gerir colaboradores e prestadores de serviços;
- Para o cumprimento de obrigação legal, ou seja, manusear os dados que são exigidos por autoridades, como a Receita Federal, E-social, INSS, dentre outros;
- Para exercício dos direitos garantidos por lei, o que implica no tratamento e armazenamento de alguns dados, inclusive, após o término da relação contratual;
- Quando necessário para atender aos legítimos interesses da Compwire;
- Excepcionalmente para outras finalidades, mas sempre com o amparo legal e ampla divulgação do tratamento.

##### 5.4.1. Prazo de Retenção dos Seus Dados

Os dados tratados serão armazenados até que a sua finalidade legítima seja cumprida ou durante a relação contratual, com exceção das hipóteses em que o cumprimento de obrigação legal ou regulatória for necessário.

Essas regras e exceções poderão ser consultadas mediante requisição do titular ao e-mail: **[dpo@compwire.com.br](mailto:dpo@compwire.com.br)**.

##### 5.4.2. Uso de Cookies no Nosso Site

Você sabe o que são Cookies? Caso ainda não os conheça, nós apresentamos a você: os cookies são pequenos arquivos, inseridos no seu navegador (Chrome, Mozilla, Internet Explorer etc.) ou dispositivo, com o intuito de permitir a ativação de funcionalidades a partir da coleta de informações básicas sobre você e/ou seu dispositivo.

# PLT-PRIV-002 – Política de Privacidade Externa

Revisão: 02

Classificação: Público

Tipos de cookies	Para que servem?
<b>Necessários</b>	Permitem que você navegue e faça uso de todas as funcionalidades, sendo essenciais para que as páginas do site da Compwire carreguem corretamente.
<b>Sessão</b>	Cookies que são armazenados somente durante o uso do navegador, assim que você o fecha, ele se perde permanentemente.
<b>Desempenho</b>	Permitem uma melhor compreensão de interação dos visitantes com as páginas do site da Compwire, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e qualquer problema encontrado (ex.: mensagens de erro.)
<b>Funcionais</b>	Possibilitam que as páginas do site da Compwire lembrem de suas escolhas, proporcionando uma experiência mais personalizada, além de permitir que os Titulares assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, entre outros.

Em alinhamento com nosso compromisso com a ética e a transparência, informamos que a plataforma web da Compwire ([www.compwire.com.br](http://www.compwire.com.br)) utiliza Cookies, conforme os tipos e funções descritos no quadro acima.

Você terá a opção de recusar ou desabilitar os Cookies por meio de configurações próprias do seu navegador, ou caso instalar um plug-in que realize essa funcionalidade. Contudo, avisamos que caso assim decidir, alguns dos recursos da nossa plataforma podem não funcionar plenamente e sua experiência poderá ser prejudicada.

## 5.5. Compartilhamento de Dados

É possível que a Compwire compartilhe dados com fornecedores e/ou parceiros de setores terceirizados para que estes nos deem suporte ou promovam os nossos serviços e produtos, como nos seguintes casos:

- Parceiros de Aliança e Marketing
- Empresas de tecnologia da informação (Sistemas de Gestão, Suporte e Aplicativos)
- Softwares de gestão jurídica e financeira
- Laboratórios responsáveis pela realização de exames dos colaboradores

Além disso, na eventualidade de existirem solicitações de autoridades administrativas ou judiciais é possível que seja necessário o compartilhamento de dados com estas, mas sempre após uma análise do caso e confirmação do fundamento legal.

**Fique tranquilo! O compartilhamento só ocorrerá em situações estritamente necessárias e na existência de garantias contratuais e técnicas apropriadas para cada situação.**

Todos os parceiros da Compwire são criteriosamente selecionados e devem cumprir com a exigência de manter os padrões de segurança e as mesmas garantias que são dadas por nós a vocês.

## 5.6. Transferência Internacional de Dados

Este tópico descreve os procedimentos e as regras aplicáveis às operações de transferência internacional de dados pessoais, conforme estabelecido pela Resolução CD/ANPD nº 19, de 23 de agosto de 2024, e pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

### 5.6.1. Condições para Transferência Internacional

A transferência internacional de dados pessoais será realizada apenas nas seguintes condições:

- Países com Nível Adequado de Proteção: Quando os dados forem transferidos para países ou organismos internacionais que ofereçam um nível de proteção de dados pessoais adequado, reconhecido pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- Garantias Adequadas: Quando o controlador puder demonstrar que oferece garantias adequadas de proteção de dados, conforme os princípios, direitos dos titulares e regime de proteção de dados previstos na LGPD. Essas garantias podem incluir:
  - Cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD;
  - Normas corporativas globais;
  - Selos, certificados e códigos de conduta emitidos regularmente.

## 5.7. Contratação de Fornecedores Pela Compwire

Quando considerado necessário e diante de uma formalização contratual, Fornecedores poderão realizar tratamentos de dados em nome ou em conjunto com a Compwire.

Diante disso, apresentamos neste documento as melhores práticas de segurança da informação, além das regras que deverão ser observadas pelos Fornecedores.

Preliminarmente, é exigido o respeito às normas de privacidade e proteção de dados da legislação vigente, incluindo as diretrizes e códigos de conduta expedidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) e demais autoridades nacionais.

Destaca-se que ao estabelecer uma relação contratual com a Compwire, presumimos que o Fornecedor esteja ciente de todas as determinações contidas nos documentos internos da empresa. Ante a omissão contratual sobre o tema, todos questionamentos deverão ser direcionados à Compwire para que as dúvidas sejam sanadas e as orientações adequadas sejam fornecidas, que deverão ser seguidas estritamente pelas partes.

Para isso, o Fornecedor deverá cumprir, mas não se limitar, às seguintes orientações:

- Efetuar o tratamento de dados mediante as instruções estabelecidas no contrato e pela Compwire, em especial aquelas contidas nesta Política e reportar, de forma imediata, caso considere que qualquer instrução viole a LGPD ou outra lei ou dispositivo aplicável;
- Possuir ou estar no processo de implementação de medidas técnicas e organizacionais de segurança a fim de proteger os dados pessoais contra acidentes como: destruição

## PLT-PRIV-002 – Política de Privacidade Externa

Revisão: 02

Classificação: Público

indevida, compartilhamento irregular, perda acidental, alteração não-autorizada, acesso ou divulgação irregulares e/ou qualquer forma de tratamento inadequado, ilícito ou não-autorizado dos dados pessoais;

- Não reutilizar ou compartilhar dados pessoais, salvo nos casos estritamente necessários para o cumprimento do contrato ou naqueles em que seja orientado ou autorizado pela Compwire, ou, ainda, quando exigido pela lei aplicável, hipótese na qual o Fornecedor tem o dever de informar ao contratante sobre essa exigência legal antes do tratamento;
- Observar com atenção todas as hipóteses permissivas de transferência internacional de dados pessoais previstas na LGPD, além das disposições contratuais pactuadas entre o Fornecedor e a empresa;
- Comprometer-se a observar os princípios instituídos pela LGPD, bem como as demais legislações ou disposições aplicáveis;
- Atender os direitos dos titulares garantidos pela LGPD e prestar auxílio a Compwire, dentro do limite de sua capacidade, na resposta das solicitações dos titulares de dados sobre o tratamento de dados realizado;
- Nos casos em que: **(i)** os dados pessoais não forem mais necessários para cumprir com a finalidade do contrato firmado entre o Fornecedor/Terceiro e a Compwire; **(ii)** o prazo do contrato firmado entre o Fornecedor/Terceiro e a Compwire expirar, ou; **(iii)** por qualquer razão, por decisão e mediante solicitação da Compwire; devolverá à empresa ou excluirá todos os dados pessoais de titulares de dados cujo acesso tenha sido confiado em decorrência do contrato estabelecido, dentro do prazo máximo de 10 dias (úteis) e conforme solicitado pelo contratante, salvo se exigido pelas legislações brasileiras o armazenamento dos dados pessoais.

Nos casos mencionados no último item do tópico acima, nos subitens **(i)**, **(ii)**, e **(iii)**, caso a retenção e tratamento dos dados pessoais seja necessária mesmo após o encerramento do contrato, justificado por base legal que fundamente tal manutenção e continuidade do tratamento, o Fornecedor ou Terceiro deverá informar por escrito a Compwire, endereçando ao seu DPO no e-mail: **dpo@compwire.com.br** justificando a medida tomada.

### 5.8. Dos Incidentes de Segurança

Se, mesmo com a implementação do Sistema de Privacidade de Dados da Compwire, houver suspeitas ou evidências razoáveis sobre a ocorrência de um incidente de segurança que apresente potencial ofensivo à integridade, confidencialidade e/ou disponibilidade de qualquer dado pessoal confiado à empresa ou ao Fornecedor/Terceiro, como o vazamento, destruição, perda, alteração, compartilhamento ou invasão, esta ocorrência deverá ser comunicada imediatamente através do e-mail: **dpo@compwire.com.br**.

Esta notificação deverá conter, no mínimo, as seguintes informações:

- a descrição da natureza dos dados pessoais comprometidos (se são sensíveis ou não);
- as informações comprometidas sobre os Titulares dos Dados envolvidos no incidente;
- a indicação das medidas técnicas e de segurança que foram e que serão empregadas para a proteção dos dados;
- a descrição das possíveis implicações e riscos relacionados ao incidente de segurança;
- a descrição das providências que foram e que serão tomadas para tratar o incidente;

## PLT-PRIV-002 – Política de Privacidade Externa

- as ações implementadas para reverter ou mitigar os efeitos dos prejuízos relativos ao incidente de segurança.

Desta mesma forma deverá ser comunicado imediatamente à Compwire, através do e-mail do responsável [dpo@compwire.com.br](mailto:dpo@compwire.com.br), o recebimento de qualquer intimação ou solicitação de autoridade pública relacionada ao tratamento dos dados pessoais compartilhados por força de contrato com a empresa.

### 5.9. Da Responsabilidade da Compwire Diante do Tratamento de Dados

Uma vez estando na posição de controlador e/ou operador de dados pessoais, nos entendemos responsáveis por manter essas informações seguras e, por isso, a Compwire segue procedimentos internos rígidos, com o amparo de ferramentas confiáveis, dotadas de altos padrões de segurança e integridade, além de incentivar a realização de treinamentos e comunicações relacionados à privacidade de dados.

Diante de todo o exposto, estamos comprometidos a respeitar todo o conteúdo desta Política de Privacidade, nos mantendo à disposição para o saneamento de dúvidas referentes ao tratamento de dados pessoais, através do canal oficial de comunicação.

#### 5.9.1. Controlador

**Compwire Informática LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.181.242/0001-91, estabelecida à Rua Comendador Roseira, 352, Prado Velho, CEP 80215-210, Curitiba/PR, e suas respectivas filiais.

#### 5.9.2. Canais de Comunicação

Para obter quaisquer informações, inclusive para exercer seus direitos como titular dos dados pessoais a nós confiados, você poderá entrar em contato conosco através do formulário online: <https://compwire.com.br/lgpd/> e/ou do e-mail: [dpo@compwire.com.br](mailto:dpo@compwire.com.br).

#### 5.9.3. Atualizações da Política

Essa Política poderá ser atualizada para que melhor reflita a realidade da empresa e para assegurar a você a plena garantia de todos os seus direitos. Toda e qualquer alteração significativa será notificada a todos, por meio de divulgação adequada. Recomenda-se que os todos aqueles que se relacionam com a Compwire revisitem de tempos em tempos esse documento para acessar as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade.

## 6. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- Não aplicável.

**PLT-PRIV-002 – Política de Privacidade Externa****7. HISTÓRICO DE REVISÕES**

Revisão	Data	Alteração	Alterado por:	Aprovado por:
00	27/12/2023	Emissão do documento.	Mariana Queirolo	Mariana Queirolo (DPO)
01	22/05/2025	Revisão geral do documento.	Mariana Queirolo	Comitê de Segurança da Informação e Privacidade de Dados
02	16/04/2026	Revisão geral do documento.	Joice Filetti	Comitê de Segurança da Informação e Privacidade de Dados